

**REGULAMINU
SERWISU INTERNETOWEGO
FANTH.PL**

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania przez Użytkownika ze strony internetowej dostępnej pod adresem <https://fanth.pl> („Serwis”) oraz rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną za jego pośrednictwem zgodnie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Właścicielem i administratorem strony internetowej dostępnej pod adresem <https://fanth.pl> jest **Fanth spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, ul. Hoża 86 lok. 410, 00-682 Warszawa („Usługodawca”).
3. Serwis ma charakter **wyłącznie informacyjny** i jest skierowany wyłącznie do **przedsiębiorców** (klientów B2B). Usługodawca nie świadczy usług na rzecz konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
4. Regulamin jest udostępniany nieprzerwanie na stronie internetowej Serwisu w sposób umożliwiający Użytkownikowi w każdej chwili jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku.
5. Każdy Użytkownik Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz powszechnie obowiązującego prawa.
6. Korzystanie z Serwisu oznacza zaakceptowanie w całości warunków Regulaminu oraz Polityki prywatności umieszczonych w Serwisie i zawarcie Umowy z Usługodawcą w zakresie świadczonych przez Usługodawcę Usług elektronicznych. W przypadku braku woli akceptacji warunków Regulaminu oraz Polityki prywatności Użytkownik powinien niezwłocznie opuścić Serwis. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy dostępu do Serwisu w każdej chwili i bez wskazania przyczyn odmowy.
7. Regulamin nie ma zastosowania do:
 - 1) usług świadczonych przez Usługodawcę w inny sposób poza Serwisem;
 - 2) usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem innych domen internetowych niż domena Serwisu.

§ 2.

Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia pisane wielką literą oznaczają odpowiednio:

- 1) **Dane osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej w rozumieniu RODO.
- 2) **Formularz kontaktowy** – Usługa elektroniczna świadczona nieodpłatnie przez Administratora drogą elektroniczną, umożliwiająca przesłanie przez Użytkownika do Administratora wiadomości za pośrednictwem formularza umieszczonego w Serwisie.
- 3) **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 1508 z późn. zm.).
- 4) **Newsletter** – bezpłatna usługa świadczona drogą elektroniczną, w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika poprzez przesyłanie wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej, w których Usługodawca informuje Użytkownika

o wydarzeniach, usługach, produktach lub w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest marketing bezpośredni.

- 5) **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- 6) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 7) **Serwis** – prowadzona przez spółkę Fanth sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie platforma internetowa, w ramach której oferowane są Usługi świadczone drogą elektroniczną dostępna pod adresem: <https://fanth.pl>.
- 8) **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą zgodnie z warunkami Regulaminu.
- 9) **Usługa elektroniczna** – określone w Regulaminie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
- 10) **Usługodawca – Fanth spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, ul. Hoża 86 lok. 410, 00-682 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001216701, o kapitale zakładowym w wysokości 6000 zł, NIP: 7011294859, REGON: 543735824.
- 11) **Ustawa elektroniczna** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1513 z późn. zm.).
- 12) **Użytkownik** – każda osoba odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Regulaminie.

§ 3.

Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną bezpłatne Usługi elektroniczne polegające na:
 - a) udostępnianiu treści o zakresie działalności i ofercie Usługodawcy,
 - b) udostępnianiu Formularza kontaktowego w celu przesłania zapytania ofertowego do Usługodawcy;
 - c) wysyłaniu Newslettera.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania świadczenia wszystkich lub niektórych Usług za pośrednictwem Serwisu bez podania przyczyny, a także do całkowitego usunięcia Serwisu, w drodze zmiany niniejszego Regulaminu z poszanowaniem praw Usługobiorców.

§ 4.

Warunki korzystania z Serwisu, zawarcia i rozwiązania Umowy

1. Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika jest bezpłatne, chyba że regulaminy bądź zawarte odrębnie umowy w zakresie świadczenia poszczególnych Usług elektronicznych dostępnych w Serwisie będą przewidywać inne warunki w tym zakresie.
2. Umowa o świadczenie Usług elektronicznych zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z Serwisu (wyświetlenia strony internetowej) i ulega rozwiązaniu z chwilą opuszczenia Serwisu przez Użytkownika, a w przypadku Newslettera umowa zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia subskrypcji Newslettera i ulega rozwiązaniu z chwilą rezygnacji z subskrypcji Newslettera.

3. Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej polegającej na świadczeniu usługi Newslettera zostaje zawarta na czas nieokreślony do czasu anulowania subskrypcji. W zakresie pozostałych usług elektronicznych świadczonych za pośrednictwem Serwisu internetowego Umowa o świadczenie tychże usług zostaje zawarta na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą i poprzez zaprzestanie korzystania przez Usługobiorcę z danej usługi elektronicznej, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.
4. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie przez Usługodawcę innych usług świadczonych niż Usługi elektroniczne zgodnie z informacjami zawartymi w Serwisie odbywa się zgodnie z postanowieniami § 5 Regulaminu.
5. Usługodawca może rozwiązać Umowę w zakresie świadczenia Usług elektronicznych dostępnych za pośrednictwem Serwisu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) naruszenia przez Użytkownika Regulaminu bądź warunków świadczenia poszczególnych Usług elektronicznych;
 - b) podania przez Użytkownika nieprawdziwych, nieaktualnych, nieprawidłowych bądź niepełnych swoich danych, w tym Danych osobowych lub oświadczeń, lub danych innych osób lub podmiotów;
 - c) działania lub zaniechania Użytkownika negatywnie wpływającego na dobre imię Usługodawcy lub w inny sposób szkodliwego dla wizerunku Usługodawcy bądź nawiązanej przez Usługodawcę z klientami lub partnerami współpracy.
6. W innych przypadkach niż określone w § 5 powyżej, Usługodawca może rozwiązać Umowę w zakresie korzystania z Serwisu przez Użytkownika, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia bez podania przyczyny.
7. Usługodawca nie wyraża zgody na:
 - a) dostęp lub korzystanie z Serwisu oraz treści zawartych w Serwisie w sposób zautomatyzowany, w szczególności poprzez używanie botów, robotów indeksujących i innych zautomatyzowanych narzędzi umożliwiających korzystanie z Serwisu bez ingerencji Użytkownika;
 - b) kopiowanie, rozpowszechnianie, reprodukcję lub modyfikowanie jakichkolwiek treści umieszczonych w Serwisie;
 - c) umieszczanie w Serwisie oszczerstw, gróźb, wulgaryzmów, treści nawołujących do przemocy czy nienawiści rasowej ani jakiegokolwiek innej;
 - d) umieszczanie jakichkolwiek treści bądź materiałów, które mogą mieć nawet potencjalny wpływ na sprawność działania Serwisu, zwłaszcza spamu, wirusów, treści lub materiałów mogących modyfikować, kasować lub umieszczać niepożądane informacje w Serwisie;
 - e) korzystanie przez Użytkowników z jakichkolwiek urządzeń bądź oprogramowania w celu dokonania włamania, uszkodzenia, wstrzymania działania Serwisu lub podjęcia innych działań, mogących wpłynąć na jego funkcjonowanie.

§ 5.

Warunki zawierania innych umów o świadczenie usług prezentowanych w Serwisie

1. Prezentowane w Serwisie usługi inne niż Usługi elektroniczne Usługodawca świadczy na podstawie odrębnie zawieranych poza Serwisem umów cywilnoprawnych.
2. Przesłanie zapytania przez Formularz kontaktowy nie jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usługi wskazanej przez Usługodawcę w Serwisie innej niż Usługa elektroniczna ani nie oznacza obowiązku jej wykonania przez Usługodawcę.
3. Warunki realizacji usług, terminy, wynagrodzenie oraz zasady dotyczące praw autorskich każdorazowo określa odrębnie zawarta z Usługodawcą umowa, o której mowa w ust. 1 powyżej.

4. Informacje zamieszczone w Serwisie, w tym opisy usług świadczonych przez Usługodawcę poza Serwisem, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, lecz są zaproszeniem do zawarcia umowy (art. 71 KC).

§ 6.

Wymagania techniczne i zakaz treści bezprawnych

1. W celu korzystania z Serwisu Użytkownik powinien posiadać komputer lub inne urządzenie przenośne, połączone z siecią Internet, wyposażone w zainstalowaną przeglądarkę internetową. Korzystanie z Serwisu możliwe jest wyłącznie przez przeglądarkę internetową.
2. W celu korzystania przez Użytkownika z niektórych Usług elektronicznych, w szczególności z Usługi Newslettera niezbędne jest posiadanie konta poczty elektronicznej działającego na dowolnym serwerze.
3. W celu skorzystania z pełnej funkcjonalności niektórych Usług elektronicznych dostępnych w Serwisie, niezbędne jest włączenie w przeglądarce internetowej, za pomocą, której Użytkownik korzysta z Serwisu, obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, obsługi JavaScript, a także odpowiednich opcji w zakresie plików cookies.

§ 7.

Odpowiedzialność

1. Usługodawca dokłada starań, aby dane w Serwisie były aktualne, jednak nie ponosi odpowiedzialności za skutki decyzji biznesowych podjętych wyłącznie w oparciu o treści informacyjne zawarte w Serwisie bez uprzedniej indywidualnej konsultacji z Usługodawcą.
2. Usługodawca dokłada należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, jednakże zastrzega sobie możliwość zablokowania dostępu do Serwisu, w szczególności w przypadku działania siły wyższej bądź konieczności przeprowadzenia aktualizacji bądź w przypadku awarii Serwisu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki niedziałania Serwisu.
3. W przypadku braku dostępu do Serwisu bądź jego nieprawidłowego działania z jakiegokolwiek przyczyny, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody bezpośrednie lub pośrednie.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia z Serwisu wszelkich niepożądanych treści i materiałów oraz do natychmiastowego zablokowania dostępu do Serwisu. W przypadku naruszenia powyższych postanowień lub wykorzystania Serwisu w sposób niezgodny z warunkami Regulaminu lub powszechnie obowiązującego prawa, osoba lub podmiot dopuszczające się naruszeń, mogą ponieść odpowiedzialność prawną, w tym Usługodawca może domagać się zapłaty odszkodowania za wszelkie szkody bezpośrednio lub pośrednio poniesione przez Usługodawcę w związku z takim zachowaniem innej osoby lub podmiotu. Osoby lub podmioty, które dopuściły się naruszeń mogą również ponieść zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem odpowiedzialność wobec osób trzecich, którym wyrządziły szkodę.
5. Usługodawca nie ponosi również odpowiedzialności za nieprawdziwe, niekompletne bądź nieprawidłowe informacje przekazane przez osoby trzecie, ani też za jakiegokolwiek straty lub szkody poniesione przez jakikolwiek podmiot polegający na informacjach udostępnionych za pośrednictwem Serwisu lub wykorzystujący informacje dostępne w Serwisie.

§ 8.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem Danych osobowych przetwarzanych w Serwisie zgodnie z Rozporządzeniem RODO w odniesieniu do danych Użytkowników, korzystających z Usług elektronicznych, jest Fanth sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Hoża 86/410, 00-682 Warszawa, numer KRS: 0001216701, NIP: 7011294859.
2. Usługodawca informuje Użytkowników, że korzystanie ze stron internetowych zawartych w Serwisie, wiąże się z korzystaniem z plików cookies, zgodnie z zasadami opisanymi w [Polityce prywatności](#).
3. Usługodawca oświadcza, że będzie dokładać staranności, aby zapewnić bezpieczne warunki korzystania z Serwisu przez Użytkowników, w tym zapewniając należyłą ochronę informacjom przekazanych przez Użytkowników, zwłaszcza Danym osobowym.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez któregokolwiek z Użytkowników, w jakikolwiek sposób i w jakimkolwiek miejscu, informacji dotyczących tego Użytkownika, w tym Danych osobowych osobom nieuprawnionym, które mogą zostać wykorzystane przez innych Użytkowników w sposób niepożądany.
5. W przypadku przekierowania z Serwisu na portal lub podserwis innego podmiotu, podawanie swoich Danych osobowych przez Użytkownika odbywa się na jego wyłączne ryzyko. Korzystanie przez Użytkownika z opcji logowania za pośrednictwem, administrowanego przez inny podmiot, portalu bądź podserwisu prowadzącego do bezpośredniego przejścia przez Użytkownika do Serwisu, następuje na wyłączne ryzyko Użytkownika. W takich przypadkach nie stosuje się Regulaminu Serwisu, a Użytkownicy powinni uprzednio zapoznać się z zasadami ochrony prywatności stosowanymi przez ten podmiot.

§ 9.

Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację w zakresie Usług elektronicznych świadczonych w ramach Serwisu.
2. Reklamacja może zostać złożona:
 - a) pisemnie, w formie listu, na adres: Fanth sp. z o.o., ul. Hoża 86 lok. 410, 00-682 Warszawa;
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: legal@fanth.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać następujące dane:
 - a) dane Użytkownika - imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail;
 - b) opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji;
 - c) przedmiot żądania.
4. W przypadku wystąpienia braków w złożonej reklamacji, Usługodawca wezwie osobę składającą reklamację do uzupełnienia w ciągu 14 dni brakujących danych pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania. Usługodawca nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności wobec osoby składającej reklamację.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Usługodawcę prawidłowo złożonej i kompletnej reklamacji w takiej samej formie, w jakiej została złożona, chyba że Użytkownik zażąda udzielenia odpowiedzi w innej formie.

§ 10.

Prawa własności intelektualnej

1. Usługodawca oświadcza, że Serwis zawiera chronione prawem autorskim dokumenty, logotypy, treści, grafiki, zdjęcia, a także układ i kompozycje tych elementów oraz prawa własności przemysłowej, w tym prawa do znaków towarowych umieszczonych w Serwisie, które przysługują Usługodawcy lub podmiotom trzecim, a przyjęty w Serwisie wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony.
2. Użytkownicy Serwisu zobowiązują się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w nim treści wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku, o którym mowa w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Kopiowanie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, publiczne odtwarzanie i wszelkie wykorzystywanie tych treści do celów komercyjnych jest zabronione, chyba że co innego wynika z przepisów prawa. Korzystanie z utworów nie powoduje nabycia przez Użytkowników jakichkolwiek praw w tym zakresie, w tym np. prawa do licencji.
3. Użytkownicy gwarantują się, że korzystanie przez nich za pośrednictwem Serwisu z jakichkolwiek materiałów chronionych prawami autorskimi na rzecz osób trzecich, w tym ich kopiowanie, przesyłanie i publiczne udostępnianie w Internecie odbywa się za zgodą udzieloną Użytkownikom przez uprawnione podmioty oraz ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w wyniku naruszenia tych warunków korzystania.

§ 11.

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca może wprowadzać zmiany do Regulaminu z ważnych powodów, tj.:
 - a) zmiany powszechnie obowiązującego prawa;
 - b) wydania przez sąd lub uprawniony organ wyroku, postanowienia, decyzji administracyjnej, zaleceń lub rekomendacji, ustanowienia obowiązków bądź zakazów wobec Usługodawcy w zakresie, w jakim dotyczą one prowadzonej przez Usługodawcę działalności bądź świadczonych usług,
 - c) zmian w Usługach świadczonych przez Usługodawcę w związku ze zmianą zakresu bądź rodzaju Usług świadczonych w Serwisie.
2. Usługodawca zawiadomi Użytkowników korzystających z Serwisu o proponowanych zmianach w Regulaminie wskazując te zmiany i udostępnił treść nowego Regulaminu w jeden z następujących sposobów:
 - a) poprzez opublikowanie informacji w Serwisie nie później niż na 14 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Regulaminu,
 - b) poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej, nie później niż na 14 dni przed datą wejścia w życie zmian Regulaminu, na adres e-mail podany przez Użytkownika korzystającego z Usługi Newslettera.
3. Zmiany w Regulaminie zaczną obowiązywać po upływie 14 dni od przekazania informacji o nich, chyba że z przyczyn niezależnych od Usługodawcy zmiany wejdą w życie przed upływem tego terminu.
4. W przypadku braku akceptacji proponowanych zmian w Regulaminie Użytkownik może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym poprzez przesłanie oświadczenia na adres korespondencyjny lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: legal@fanth.pl.
5. Regulamin po zmianie wymaga ponownego zapoznania się z nim przez Użytkownika, a dalsze korzystanie z Usługi oznacza, że Użytkownik akceptuje zmiany wprowadzone w Regulaminie.

5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Ustawy elektronicznej, Kodeksu cywilnego, RODO.
6. Wszelkie spory wynikające z i w związku z korzystaniem z Serwisu będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 23 lutego 2026 r.